

### **REPORT**

## QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION

BANDO "INSEGNANTI GENERAZIONE WEB 2017" di REGIONE LOMBARDIA

PROGETTO: e-DocentInRete

## **INDICE**

+	La rete	p.3
4	Le sedi dei corsi	p.4
4	Una visione d'insieme	p.5
4	Il questionario	p.6
4	Grado di soddisfazione: media degli item	p.7
4	Criticità emerse: dato medio di gradimento per ogni sede e corso	p.8
	- IC Via Botto-Vigevano	
	- IC di Gambolò	
	- IC di Garlasco	
	- IC di Mortara	
	- Isituto Casale-Vigevano	
	- Liceo Omodeo- Mortara	
	- Liceo Cairoli – Vigevano	
	- Istituti Paritari Leonardo Da Vinci – Vigevano	
	- ENAIP – Vigevano	
4	I risultati domanda per domanda	p.23
4	Analisi della distribuzione delle risposte per ogni corso	p.28
4	Allegato 1: Google form del questionario	p.60

#### **LA RETE**

#### IC DI VIA ANNA BOTTO

#### SCUOLA CAPOFILA

Valle Lom.

Centro di Formazione Professionale Luigi Clerici "P. Martinoli" Vigevano Fondazione Vincenzo Roncalli Istituto d'Arte e Mestiere Vigevano Istituto Tecnico Statale "L. Casale" Vigevano Liceo Ginnasio Statale "B.Cairoli" Vigevano IIS Caramuel-Roncalli Vigevano Garlasco Istituto Comprensivo "L. G. Poma" Fondazione ENAIP LOMBARDIA Vigevano Istituto Comprensivo "G. e G. Robecchi" Gambolò Istituto Comprensivo di Via Valletta Fogliano Vigevano Istituto di Istruzione Superiore "A. Omodeo" Mortara Istituto Professionale Statale "C. Pollini" Mortara Istituto Comprensivo "A. Massazza" Mede Istituto Comprensivo Statale di Mortara Mortara Istituto Comprensivo di Viale Libertà Vigevano Istituto Comprensivo di Piazza Vittorio Veneto Vigevano Robbio Istituto Comprensivo di Robbio Istituto Comprensivo "M. Montanari" Sannazzaro Istituto Comprensivo "C. Del Prete" Cassolnovo

Istituto Comprensivo "G. Lasagna"

### **LE SEDI DEI CORSI**

IC Via Botto-Vigevano

IC di Gambolò

IC di Garlasco

IC di Mortara

Isituto Casale-Vigevano

Liceo Omodeo- Mortara

Liceo Cairoli – Vigevano

Istituti Paritari Leonardo Da Vinci – Vigevano

ENAIP – Vigevano

### **UNA VISIONE D'INSIEME**

Nell'ambito del progetto e-DocentInRete, finanziato dal bando Generazione Web di Regione Lombardia sono stati attivati **16 corsi su 9** sedi, sono state erogate **160 ore di formazione** che hanno raccolto circa **400 iscritti**, docenti provenienti sia dal primo sia dal secondo ciclo di istruzione

Le tematiche affrontate sono state le seguenti:

- 🖶 E-Book: utilizzo, creazione, pubblicazione consapevole
- ♣ CLOUD TEACHING: collaborare, condividere, co-creare in rete
- 🖶 La LIM: un ambiente di apprendimento inclusivo
- La classe capovolta e il metodo EAS: il ruolo delle TIC nella valutazione della didattica per competenze
- Personalizzazione dei percorsi di apprendimento: quali tecnologie a supporto dei BES?
- La comunicazione innovativa nella gestione dei rapporti scuola-famiglia

### IL QUESTIONARIO1

**211 docenti** (pari al 52,75%) hanno compilato il consueto questionario di soddisfazione, che al termine di ogni corso è stato inviato a tutti i partecipanti.

Il questionario è composto da **9 item** che indagano il livello di gradimento del corso, declinando i suoi diversi aspetti (docente, strumentazione, logistica, organizzazione, tempistica) e da **un quesito a domanda aperta** che chiede specificatamente di indicare criticità e/o punti di debolezza in un'ottica di miglioramento.

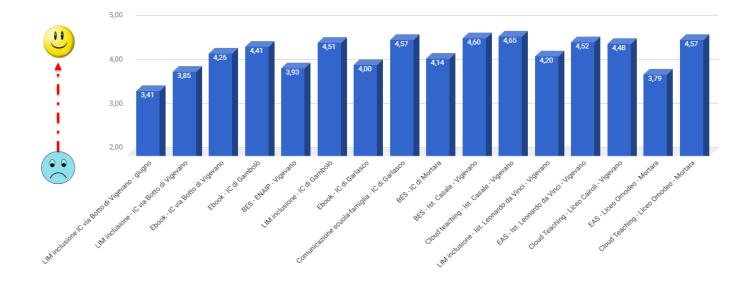
Ogni item richiede il grado di soddisfazione rispetto ad alcuni indicatori ed è strutturato con una scala Likert da 1 (per niente) a 5 (completamente)

I corsi erogati hanno ottenuto un grado di soddisfazione medio di 4,24 (pari all'84,8%)

-

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Si veda allegato 1, p. 60

## **GRADO DI SODDISFAZIONE: MEDIA DEGLI ITEM**



## **CRITICITÀ EMERSE**

L'ultima domanda del questionario fa emergere alcuni elementi che è utile considerare con attenzione in un'ottica di miglioramento dell'offerta formativa.

Poiché contiene spunti di riflessione preziosi sia per i formatori sia per le scuole sede di corso, viene di seguito riportata una sintesi degli interventi più critici, suddivisa per sede e preceduta dal dato medio di gradimento

## IC DI VIA ANNA BOTTO – VIGEVANO

CORSO	La LIM, un ambiente di apprendimento inclusivo (giugno)
SODDISFAZIONE MEDIA	3,41 (68,2%)
CRITICITÀ	<ul> <li>♣ Argomenti trattati non conformi con il corso</li> <li>♣ Poco tempo per esercitarsi praticamente</li> <li>♣ Attrezzatura non adeguata.         <ul> <li>Sicuramente la disponibilità di più classi con la LIM avrebbe dato la possibilità di mettere in pratica in modo più ptoficuo</li> <li>♣ È mancata la parte laboratoriale, cioè attività di gruppo sul campo</li> </ul> </li> </ul>

CORSO	La LIM, un ambiente di apprendimento inclusivo
SODDISFAZIONE MEDIA	3,85 (77%)
CRITICITÀ	<ul> <li>Il lavoro sarebbe stato molto più proficuo se organizzato per gruppi di livello</li> <li>Sono stati presentati troppi contenuti in rapporto alla personale preparazione di base.</li> <li>Piccoli lavori di gruppo potevano essere utili durante le lezioni.</li> </ul>

CORSO	E-book: utilizzo, creazione, pubblicazione consapevole
SODDISFAZIONE MEDIA	4,26 (85,2%)
CRITICITÀ	<ul> <li>♣ Sarebbe stato bello approfondire argomenti così innovativi da richiedere un maggior numero di ore per essere ben assimilati.</li> <li>♣ "Avrei gradito la distribuzione di dispense per approfondire gli argomenti trattati. [] mi permetto di consigliare allo staff organizzativo, per gli anni a seguire, di escludere dopo la prima lezione gli assenti.</li> <li>♣ Ritengo che sarebbe opportuno che i docenti formatori utilizzassero un linguaggio non troppo specifico, perché spesso venivano date risposte con termini incomprensibili per chi non "appartiene al settore" e quindi non sempre risolvevano i dubbi.</li> <li>♣ Poche attività assegnate</li> <li>♣ Difficoltà, a livello di tempistiche, nel preparare i lavori a casa</li> </ul>

## IC DI GAMBOLÒ

CORSO	La LIM, un ambiente di apprendimento inclusivo
SODDISFAZIONE MEDIA	4,51 (90,2%)
CRITICITÀ	<ul> <li>Mancanza di connessione a internet o problemi con la connessione</li> <li>Essendo un corso aperto a scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di I e II grado, I 'ho trovato un po' troppo generico nei contenuti</li> <li>Migliorare il materiale tecnico a disposizione</li> <li>Si dovrebbero prevedere tempi più lunghi per le attività di esercitazione</li> <li>Per approfondire gli argomenti 10 ore sono poche.</li> </ul>

CORSO	E-book: utilizzo, creazione, pubblicazione consapevole
SODDISFAZIONE MEDIA	4,41 (88,2%)
CRITICITÀ	<ul> <li>Maggior efficienza della rete wi fi;         La rete di connessione nella sede         di Gambolò è inadeguata a         soddisfare le esigenze dei corsisti         e dei formatori.</li> <li>Sarebbe stato utile anche usare         ebook dei libri di testo in         adozione, non sempre facilmente         fruibili e non sempre utilizzati al         massimo delle potenzialità         didattiche.</li> <li>Forse è necessario dedicare più         tempo per l'attività pratica.</li> </ul>

<ul> <li>Qualche esempio in più su ebook completo</li> <li>Una migliore distribuzione dei corsi nell'arco dell'anno scolastico</li> <li>Abbiamo avuto poco tempo per sperimentare i software e i siti presentati. Mi piacerebbe venisse ampliata questa parte essendo il</li> </ul>
ampliata questa parte essendo il vero valore aggiunto al laboratorio

## **IC DI GARLASCO**

CORSO	E-book: utilizzo, creazione, pubblicazione consapevole
SODDISFAZIONE MEDIA	4 (80%)
CRITICITÀ	<ul> <li>♣ Ho apprezzato molto le parti pratiche del corso, la parte teorico/storica era per me inutile in quanto già ne avevo nozioni.</li> <li>♣ " era necessario fare più incontri per poter mettere in pratica le indicazioni e i compiti assegnati durante il corso."</li> <li>♣ Necessità di ore aggiuntive</li> <li>♣ Strumenti informatici più adeguati e migliore connessione</li> <li>♣ Utilizzerei il tempo facendo più pratica</li> <li>♣ Dopo la presentazione teorica serve più tempo per mettere in pratica le indicazioni del docente</li> </ul>

CORSO	La comunicazione innovativa nella gestione dei rapporti scuola-famiglia
SODDISFAZIONE MEDIA	4,57 (91,4%)
CRITICITÀ	<ul> <li>♣ Qualche incontro in più per esercitarsi.</li> <li>♣ Cercar di avere per ogni lezione connessione internet funzionante</li> <li>♣ Collocare i corsi ad inizio d'anno scolastico o in primavera; permettere ai docenti interessati di frequentare un corso nella propria sede, eventualmente replicandolo</li> <li>♣ Carenza di PC a disposizione dei docenti</li> </ul>

## **IC DI MORTARA**

CORSO	Personalizzazione dei percorsi di apprendimento:
	quali tecnologie a supporto dei bisogni educativi speciali?
SODDISFAZIONE MEDIA	4,14 (82,8%)
CRITICITÀ	<ul> <li>Contenuti poco orientati a scuole secondarie di secondo grado.</li> <li>Molto utili i lavori cooperativi e il confronto dei prodotti ottenuti</li> <li>La parte dedicata alla robotica, pur essendo interessante, non è spendibile nel mio operare quotidiano</li> <li>La formazione con un maggior numero di ore</li> <li>Sono offerti tanti spunti in un tempo limitato</li> <li>Livello troppo avanzato per le mie capacità</li> <li>Troppa teoria</li> <li>Aggiungere lezioni pratiche</li> <li>Approfondire la didattica specifica per alunni con problemi di apprendimento.</li> </ul>

## **ISTITUTO CASALE – VIGEVANO**

CORSO	CLOUD TEACHING: collaborare, condividere, co- creare in rete
SODDISFAZIONE MEDIA	4,65 (93%)
CRITICITÀ	<ul> <li>♣ Avere a disposizione più ore</li> <li>♣ Approfondirei le tematiche con ulteriori corsi specifici</li> <li>♣ Forse opportuno organizzare i corsi per livelli scolastici</li> <li>♣ Alcuni argomenti affrontati richiedevano una durata superiore del corso per una migliore comprensione e per acquisire una maggiore confidenza con gli stessi.</li> <li>♣ Il diverso background digitale ha reso difficile trovare una modalità operativa e didattica comune: si consiglia di differenziare il corso per livello</li> <li>♣ Organizzare corsi che tengano conto dei prerequisiti</li> </ul>

CORSO	Personalizzazione dei percorsi di apprendimento: quali tecnologie a supporto dei bisogni educativi speciali?
SODDISFAZIONE MEDIA	4,60 (92%)
CRITICITÀ	<ul> <li>♣ Locali e strumenti di lavoro non sempre adatti allo svolgimento del corso</li> <li>♣ Utilizzo di troppi programmi che richiedevano la registrazione per potervi accedere, quindi troppo perdita di tempo.</li> <li>♣ Approfondire attraverso casi</li> </ul>

concreti  Aumenterei il numero delle ore dedicate al corso  La scelta del periodo nel 2 quadrimestre risulta pesante visto tutte le attività di fine anno.

## LICEO OMODEO – MORTARA

CORSO	CLOUD TEACHING: collaborare, condividere, co- creare in rete
SODDISFAZIONE MEDIA	4,57 (91,4%)
CRITICITÀ	<ul> <li>↓ L'orario non era adeguato per le insegnanti della Scuola dell'Infanzia</li> <li>↓ Il tempo a disposizione potrebbe essere meno concentrato</li> <li>↓ Troppe ore per ogni incontro.</li> <li>↓ Sarebbe interessante un corso simile ma con più ore.</li> <li>↓ La proposta formativa dovrebbe tener maggiormente conto delle diverse esigenze dei vari ordini di scuola, proponendo argomenti che possano essere utili per il proprio ordine scolastico.</li> </ul>

CORSO	La CLASSE CAPOVOLTA
SODDISFAZIONE MEDIA	3,79 (75,8%)
CRITICITÀ	<ul> <li>♣ Qualche riflessione teorica a supporto della pratica.</li> <li>♣ Meno teoria più pratica</li> <li>♣ Impossibile utilizzare wi-fi per docenti esterni, di conseguenza la possibilità di utilizzare solo strumenti messi a disposizione dalla scuola.</li> <li>♣ Sarebbe stato utile studiare le fasi di una lezione</li> <li>♣ Chiarire alcuni passaggi sulla valutazione e sulle griglie di valutazione</li> </ul>

Ci vorrebbe più materiale cartaceo
🖶 Più esempi sulla valutazione
Suggerimento: organizzare i cosi
per livello, per una selezione più
mirata dei corsisti sulla base delle
competenze di base. La richiesta
d'accesso ai corsi si avverrebbe su
basi più razionali, con vantaggio
dell'organizzazione e della gestione
e anche dell'utenza, la quale,
conoscendo il livello di riferimento
del corso, si distribuirebbe in modo
più selettivo in fase d'iscrizione

## **LICEO CAIROLI – VIGEVANO**

CORSO	CLOUD TEACHING: collaborare, condividere, co- creare in rete
SODDISFAZIONE MEDIA	4,48 (89,6%)
CRITICITÀ	<ul> <li>♣ Il diverso livello di competenze informatiche dei partecipanti al corso talvolta ha rallentato la lezione (ma è una constatazione, non una critica)</li> <li>♣ Laboratorio non sempre adeguato alle esigenze del corso: Pochi pc a disposizione e connessione alla rete «ballerina»</li> <li>♣ Più proposte operative scegliendo un'unica modalità (es. brevi lavori da proporre davvero in classe con successivo monitoraggio). Il problema è l'applicazione di ciò che si impara al corso e soprattutto il numero di ore che bisogna impiegare per gestire e usare in modo autonomo un'applicazione. Alla fine di 10 ore di corso sarebbe utile dominare almeno un'app, tralasciando le altre.</li> <li>♣ Più pratica e meno teoria</li> <li>♣ La proposta di lavoro implica un grande dispendio di tempo in classe e un'effettiva disponibilità degli alunni a lavorare a casa con mezzi informatici, non sempre attuabile</li> </ul>

## **ISTITUTI PARITARI LEONARDO DA VINCI – VIGEVANO**

CORSO	La LIM, un ambiente di apprendimento inclusivo
SODDISFAZIONE MEDIA	4,20 (84%)
CRITICITÀ	<ul> <li>♣ Ho ritenuto che le ore fossero un po' pochine per poter approfondire a pieno gli argomenti del corso</li> <li>♣ Alcuni compagni di corso erano del tutto inesperti degli argomenti trattati e questo ha rallentato, a mio avviso, il ritmo delle lezioni e gli argomenti affrontati. Si potrebbe prevedere un corso base per chi non ha molta esperienza ed uno avanzato per chi già usa tali strumenti e voglia migliorarne l'utilizzo.</li> <li>♣ Corso troppo breve. Più tempo per applicazioni pratiche.</li> <li>♣ Maggiori informazioni operative sull'utilizzo della LIM</li> <li>♣ Organizzare corsi per livelli di competenze dei partecipanti</li> <li>♣ Proposta: Avere qualche ora in più per simulare delle attività in classe e applicare le conoscenze apprese presentando un lavoro finale individuale o anche di gruppo.</li> </ul>

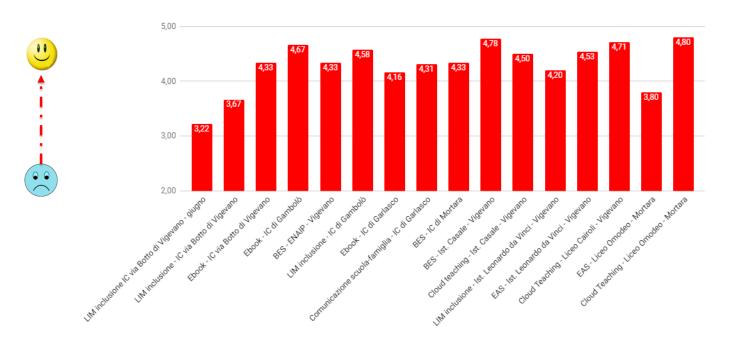
CORSO	La CLASSE CAPOVOLTA e il metodo EAS: il ruolo delle TIC nella didattica per competenze
SODDISFAZIONE MEDIA	4,52 (90,4%)
CRITICITÀ	<ul> <li>Essendo un argomento relativamente nuovo per me avrei avuto bisogno di qualche lezione in più</li> <li>Il corso è stato un po' troppo astratto. Meglio un corso più concreto in cui il formatore suggerisce contestualmente le risposte.</li> <li>Meno partecipanti avrebbero reso possibile per il docente seguire ogni allievo del corso in modo meno sommario durante le simulazioni al PC.</li> <li>Poco chiara, per mancanza di esempi concreti, la strutturazione delle EAS. Avrei gradito maggiori spiegazioni su programmi e App multimediali.</li> <li>Spiegazione più dettagliata riguardo l'utilizzo concreto di strumentazioni informatiche.</li> </ul>

## **ENAIP - VIGEVANO**

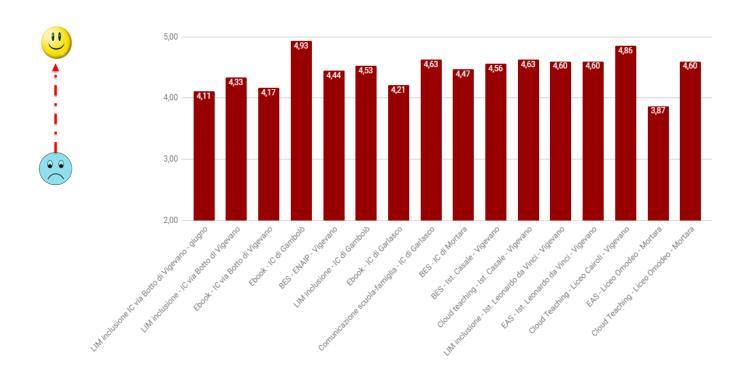
CORSO	Personalizzazione dei percorsi di apprendimento: quali tecnologie a supporto dei bisogni educativi speciali?
SODDISFAZIONE MEDIA	3,93 (78,6%)
CRITICITÀ	<ul> <li>♣ "Credo che fornire del materiale didattico sarebbe stato molto utile". Tramite dispense o invii di mail.</li> <li>♣ Più ore</li> <li>♣ Difficoltà di adattabilità degli strumenti presentati alla reale pratica didattica in classe nonché difficoltà a seguire segmenti del corso con device diversi da quelli utilizzati dal docente.</li> <li>♣ Docenti partecipanti con vari livelli di conoscenza informatica. I più esperti spesso dovevano aspettare (anche ore) i meno esperti.</li> </ul>

### I RISULTATI DOMANDA PER DOMANDA

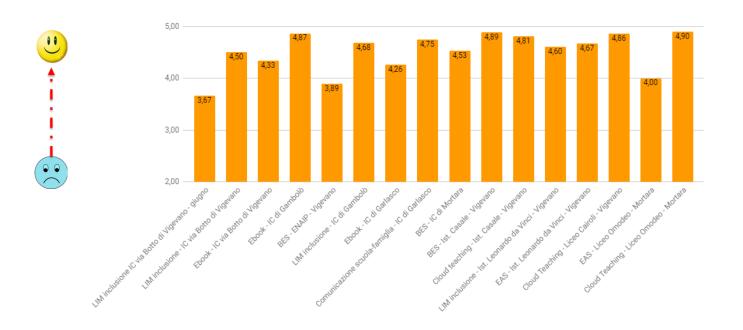
1. All'inizio del corso gli obiettivi e i contenuti sono stati presentati in modo adeguato



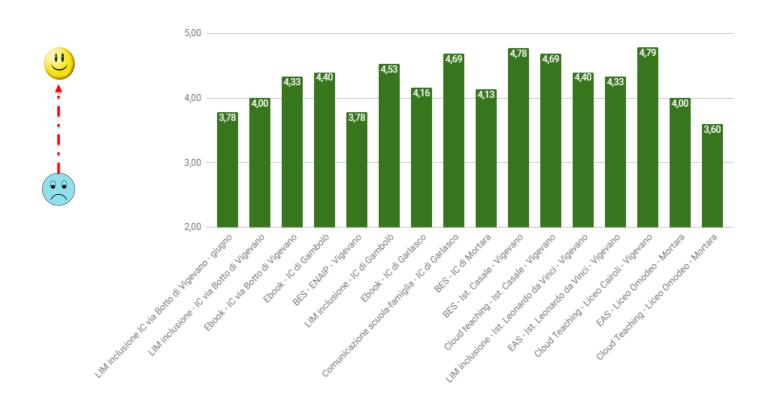
2. La preparazione dei docenti Le è sembrata adeguata rispetto alle aspettative sul corso?



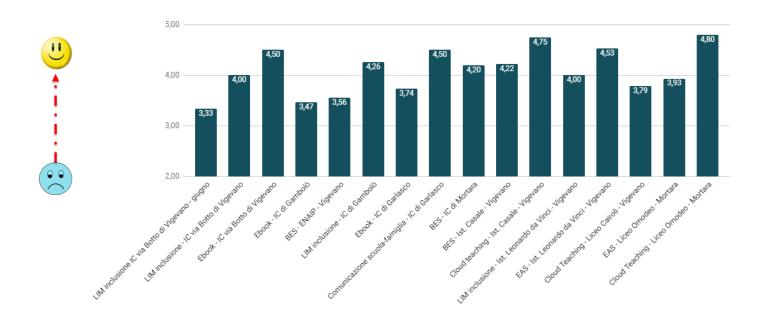
## 3. Si ritiene soddisfatto dell'approccio alla didattica e della disponibilità dimostrata dal docente?



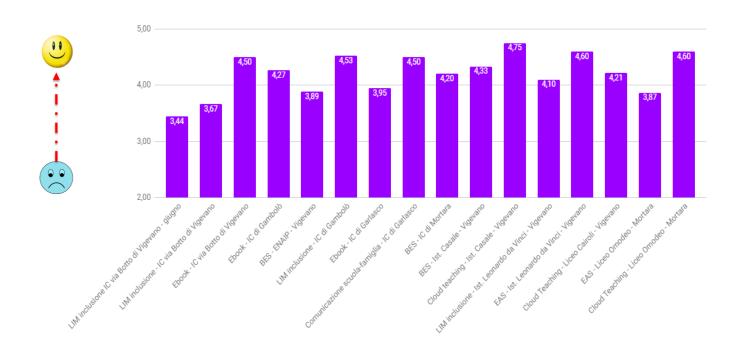
4. Ha ritenuto soddisfacente l'organizzazione del corso (es. orari, durata, assistenza)?



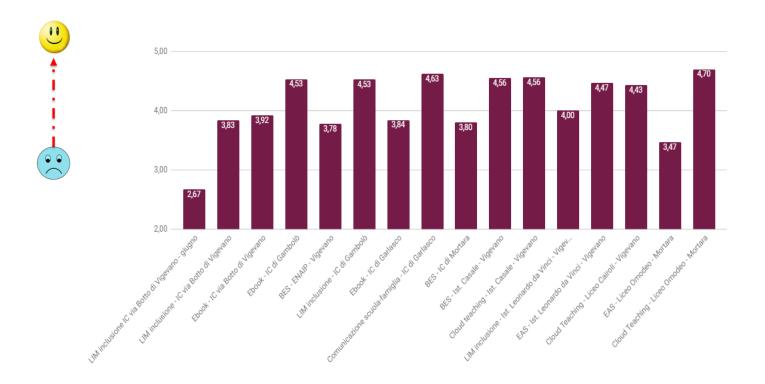
## 5. Ha ritenuto soddisfacente la logistica del corso (aule, materiali didattici, attrezzature)?



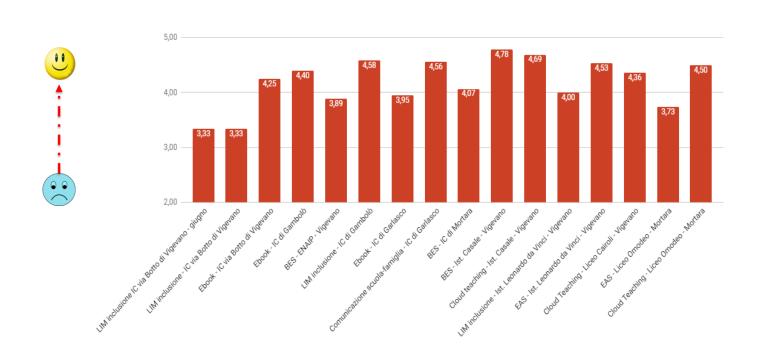
## 6. In generale, si ritiene soddisfatto della qualità dei servizi erogati dalla sede di corso?



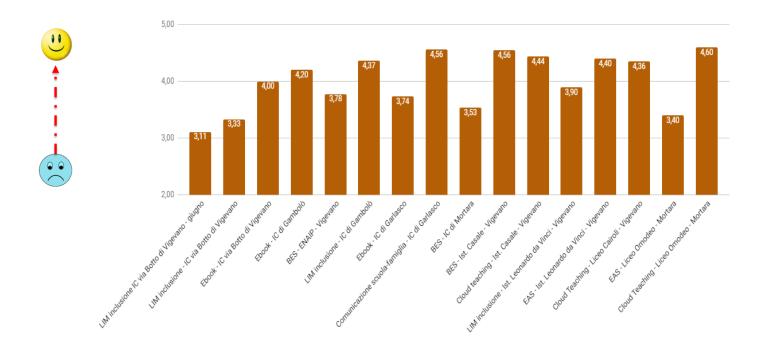
## 7. Il corso è stato corrispondente alle Sue aspettative?



## 1. Giudica il servizio di cui ha fruito nel suo complesso soddisfacente?



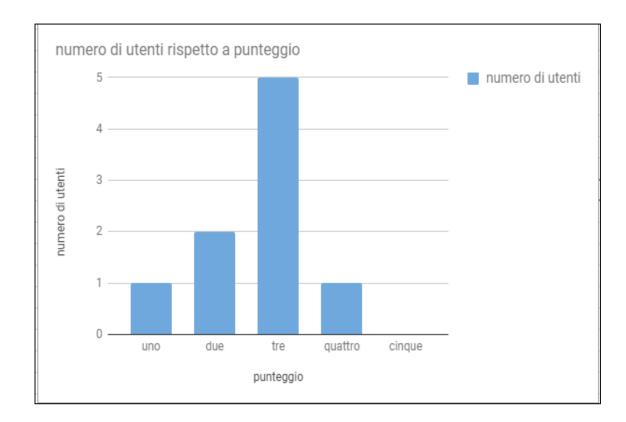
2. Ripensando alle motivazioni iniziali che L'hanno spinta a partecipare al corso, ritiene di avere ottenuto i risultati che si attendeva?



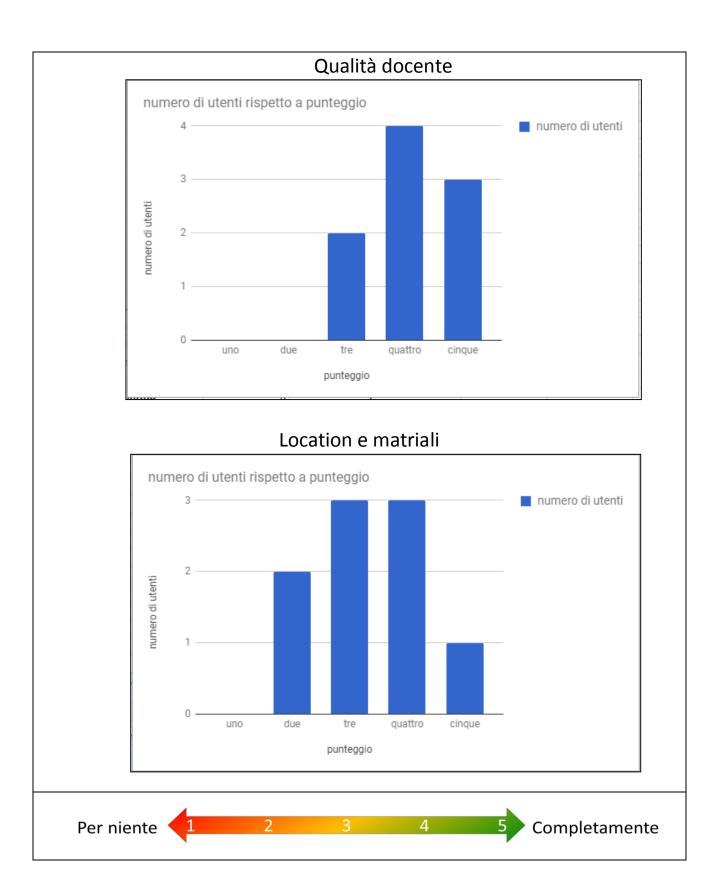
### ANALISI DELLA DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE PER OGNI CORSO



## Il corso ha corrisposto alle sue aspettative?

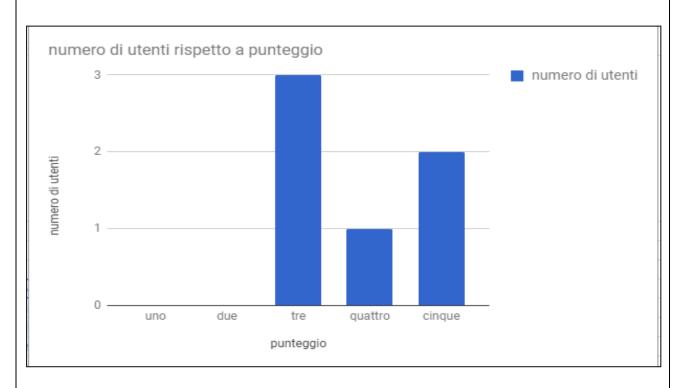






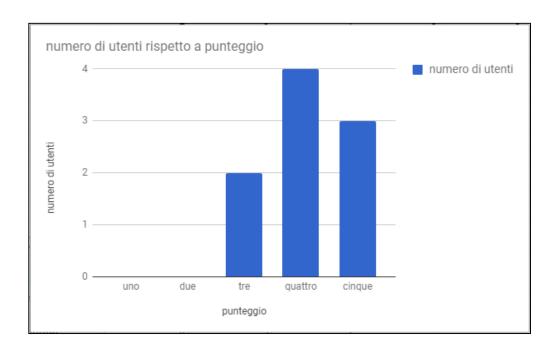
# La LIM: Un Ambiente Di Apprendimento Inclusivo -IC via Botto di Vigevano – giugno (6 risposte)

## Il corso ha corrisposto alle sue aspettative?

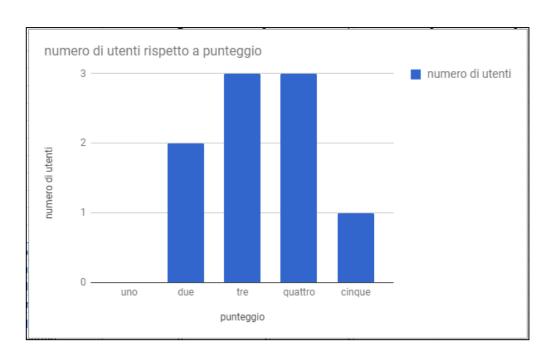




## Qualità docente



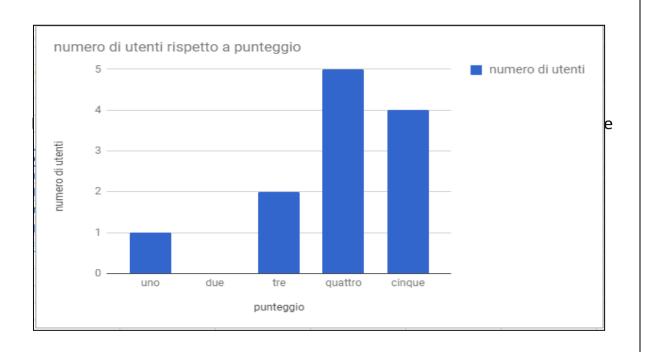
## Location e materiali



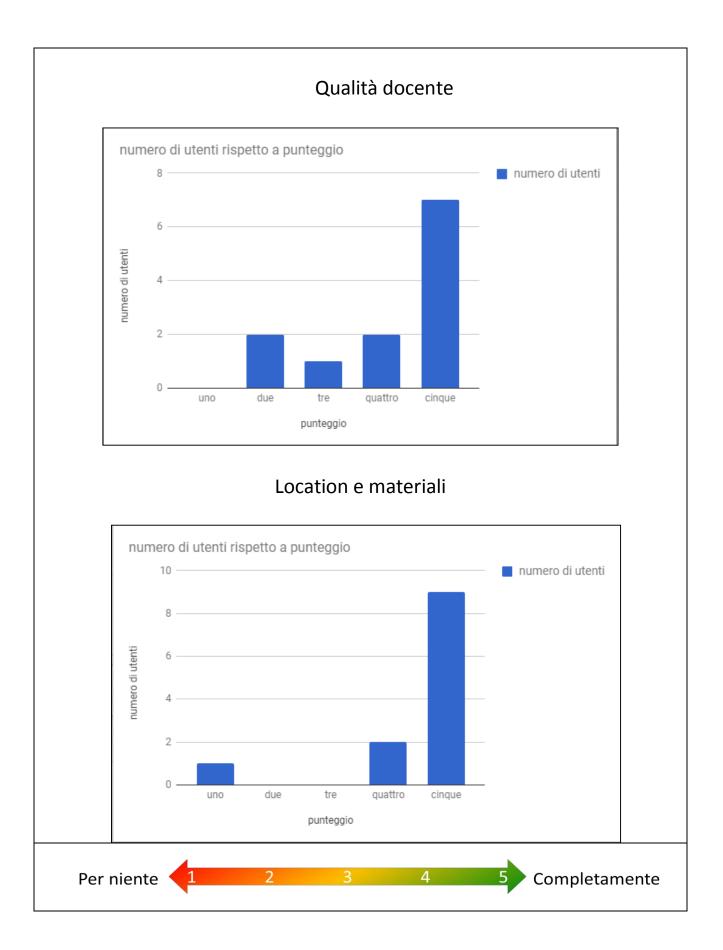
Per niente 2 3 4 5 Completamente

# E-Book: Utilizzo, Creazione, Pubblicazione Consapevole - IC via Botto di Vigevano (12 risposte)

## Il corso ha corrisposto alle sue aspettative?

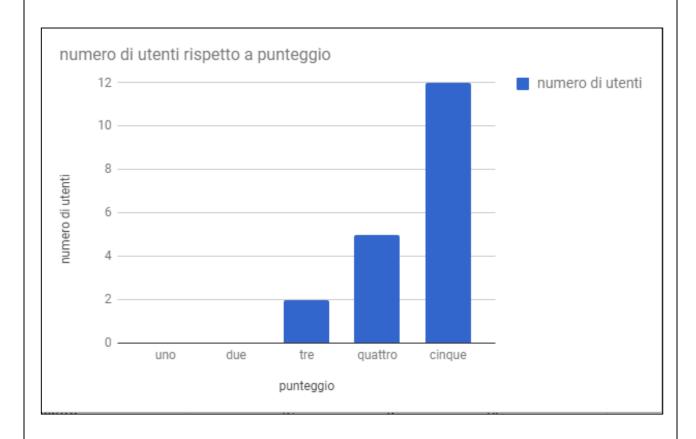






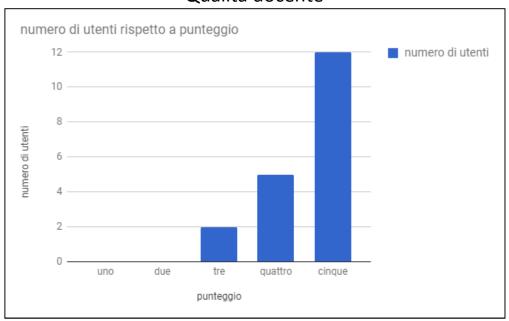
# La LIM: Un Ambiente Di Apprendimento Inclusivo - IC di Gambolò (20 risposte)

## Il corso ha corrisposto alle sue aspettative?

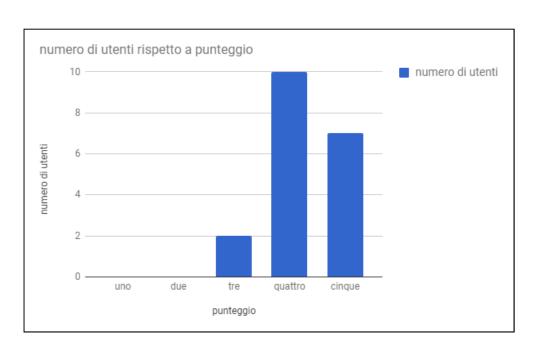




## Qualità docente



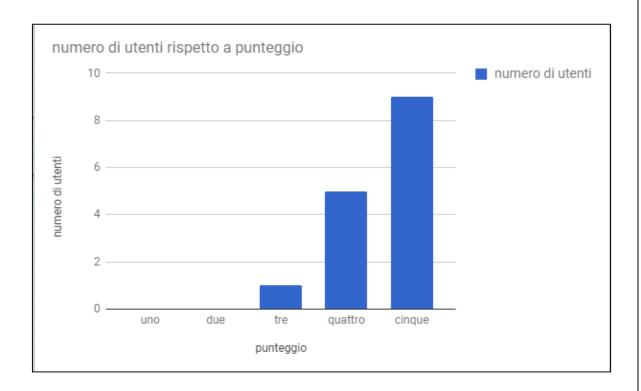
## Location e materiali



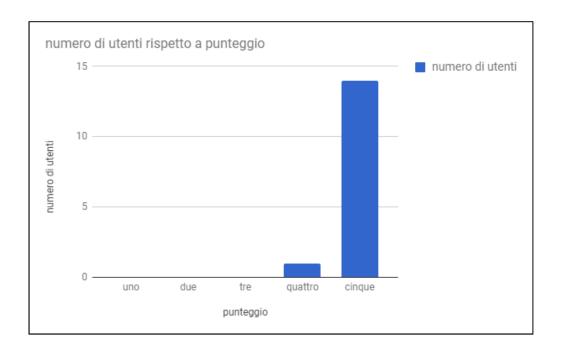
Per niente 2 3 4 5 Completamente

# E-Book: Utilizzo, Creazione, Pubblicazione Consapevole - IC di Gambolò (15 risposte)

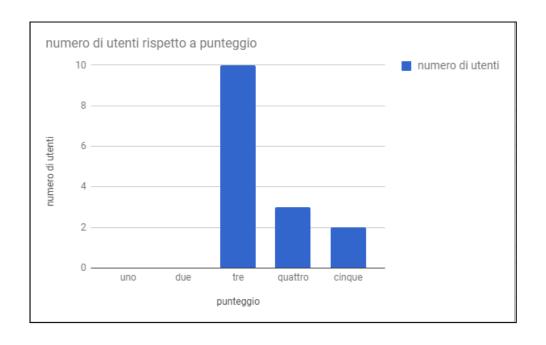
## Il corso ha corrisposto alle sue aspettative?



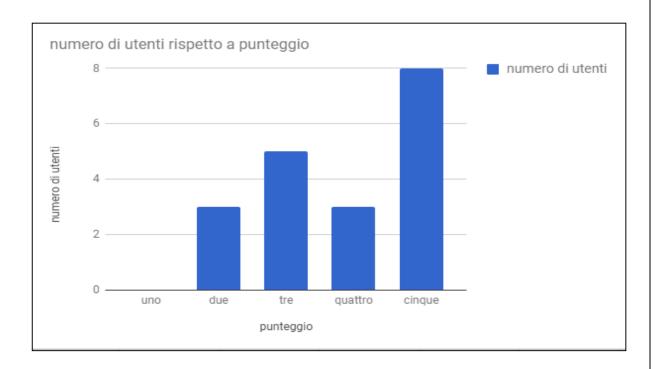




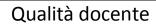
#### Location e materiali

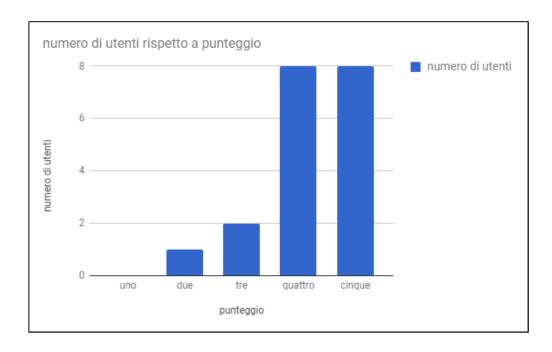


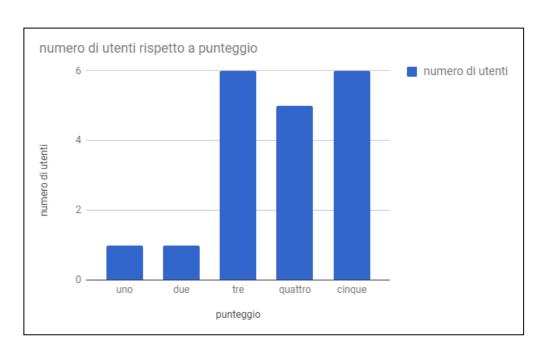
# E-Book: Utilizzo, Creazione, Pubblicazione Consapevole - IC di Garlasco (19 risposte)



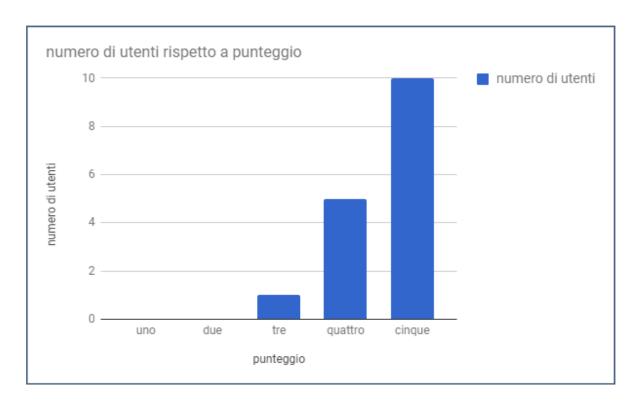




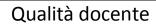


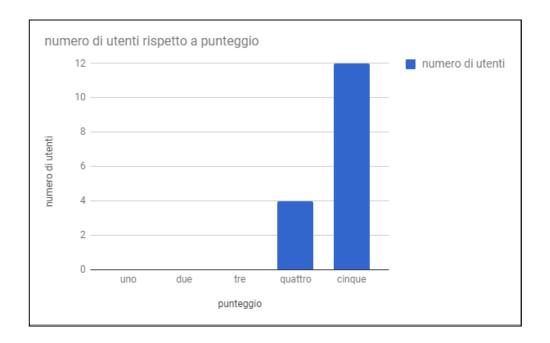


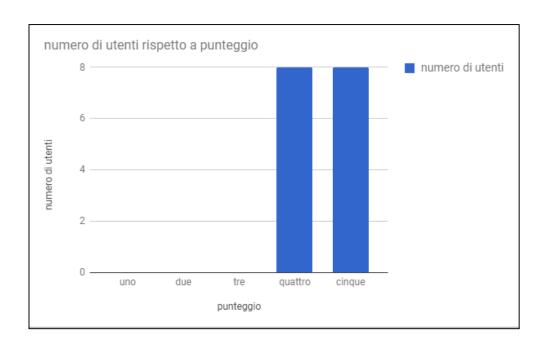
# La comunicazione Innovativa nella gestione dei rapporti scuola-famiglia IC di Garlasco (16 risposte)



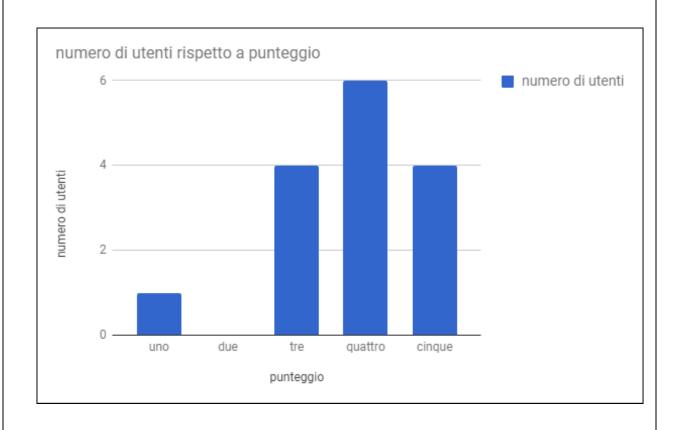




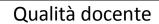


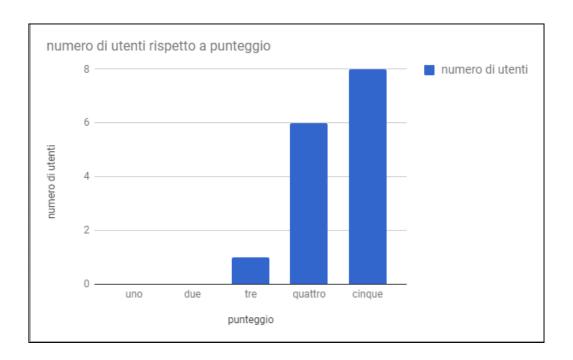


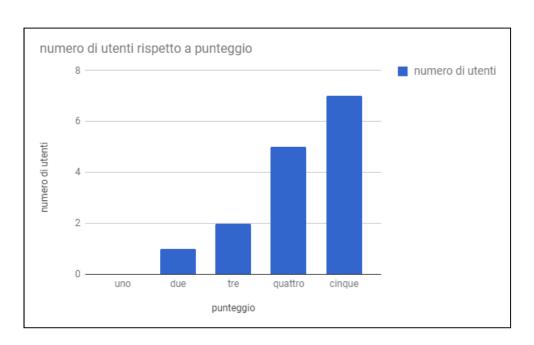
# Personalizzazione dei percorsi di apprendimento: quali tecnologie a supporto dei BES – IC di Mortara (15 risposte)



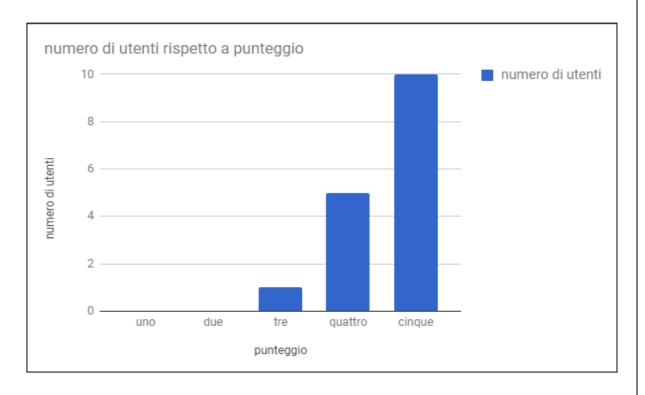




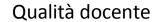


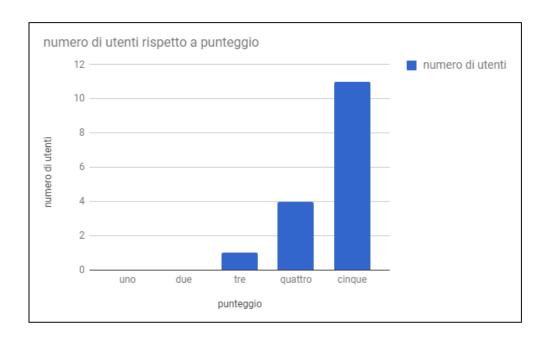


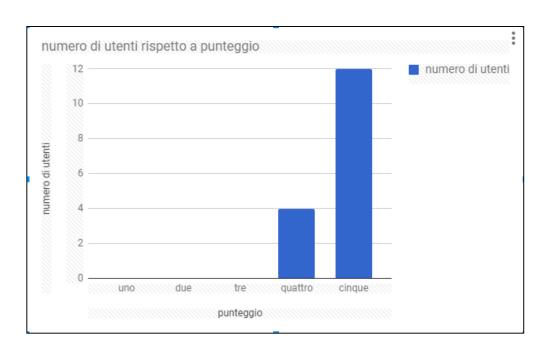
# CLOUD TEACHING: Collaborare, Condividere, Co-Creare In Rete – Ist. Casale – Vigevano (15 risposte)



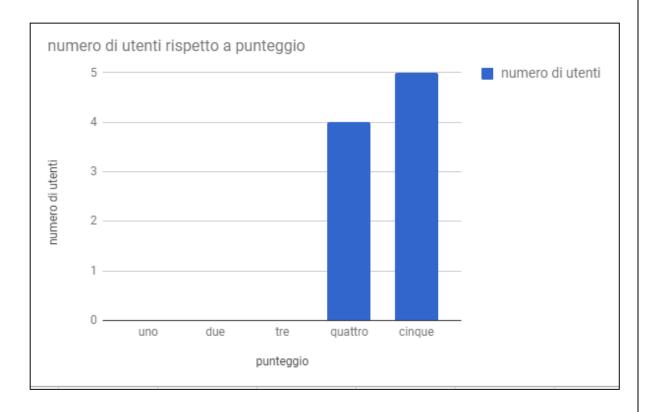




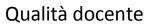


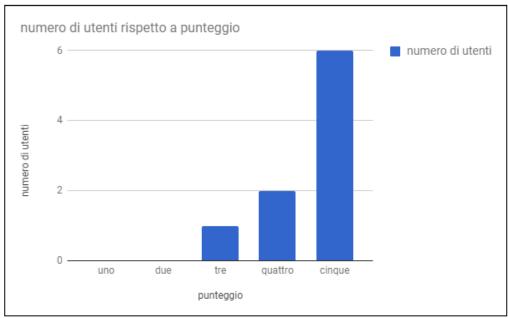


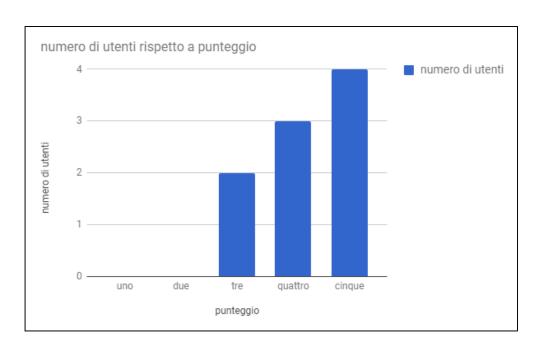
# Personalizzazione dei percorsi di apprendimento: quali tecnologie a supporto dei BES – Ist. Casale Vigevano (9 risposte)



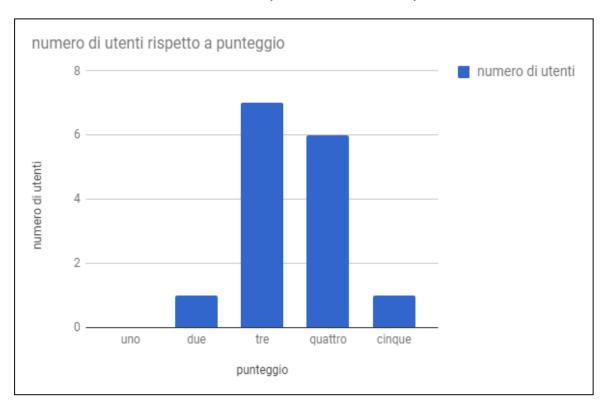




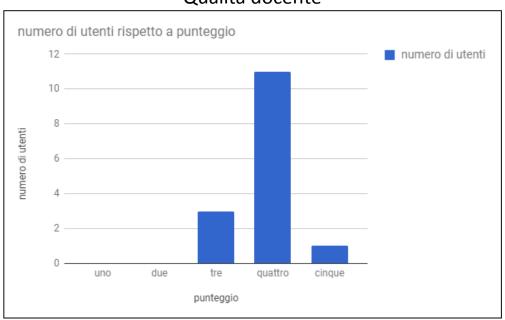




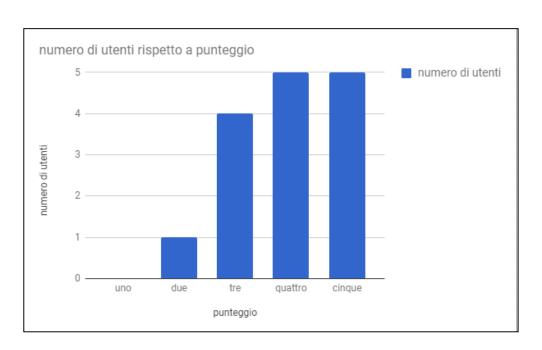
La classe capovolta e il metodo EAS: il ruolo delle TIC nella valutazione della didattica per competenze – Liceo Omodeo – Mortara (15 risposte)



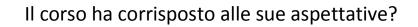




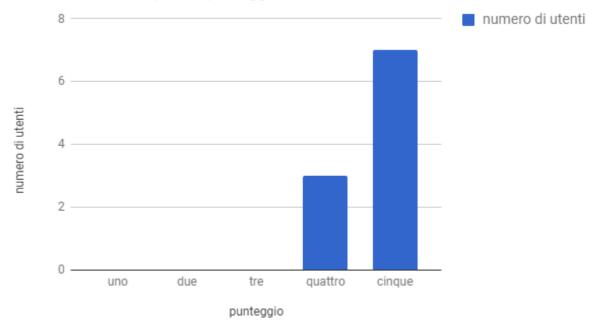
#### Location e materiali



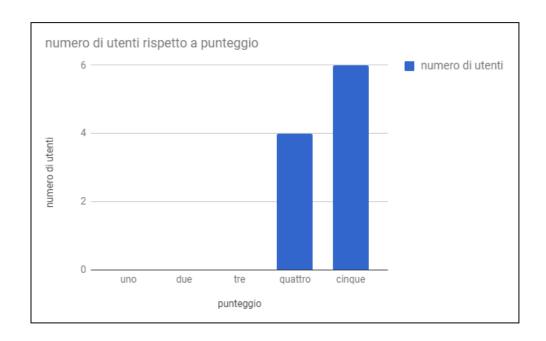
# CLOUD TEACHING: Collaborare, Condividere, Co-Creare In Rete – liceo Omodeo – Mortara (10 risposte)



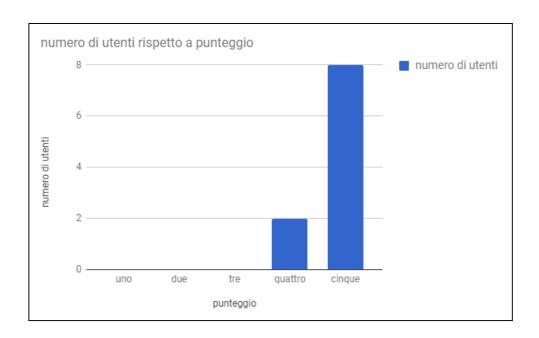




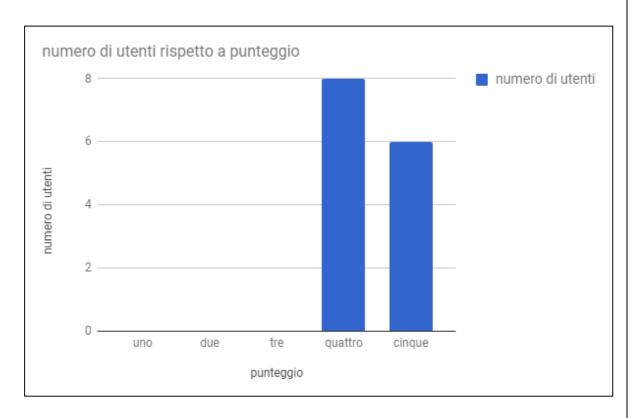




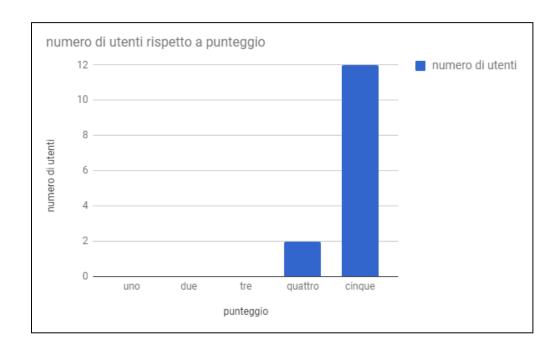
#### Location e materiali



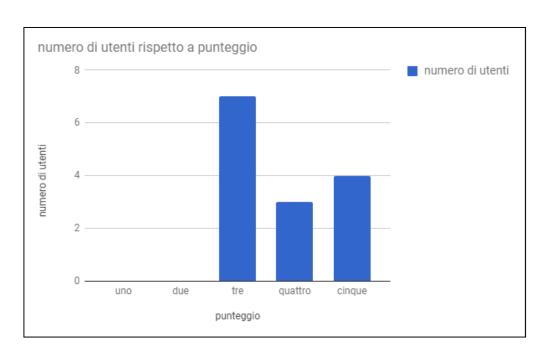
# CLOUD TEACHING: Collaborare, Condividere, Co-Creare In Rete – Liceo Cairoli – Vigevano (14 risposte)







#### Location e materiali

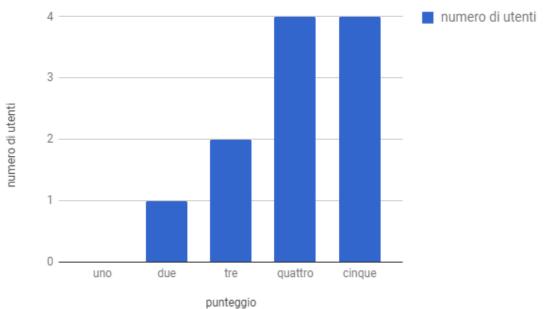


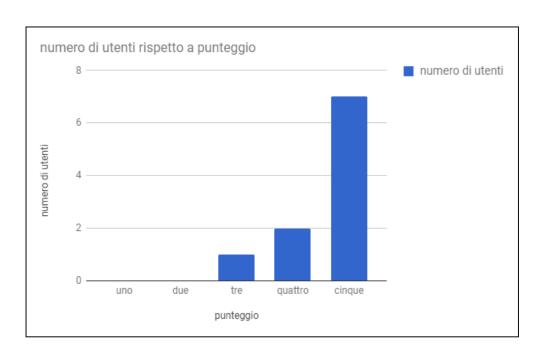
# La LIM: Un Ambiente Di Apprendimento Inclusivo – Ist. Leonardo da Vinci

- Vigevano (11 risposte)

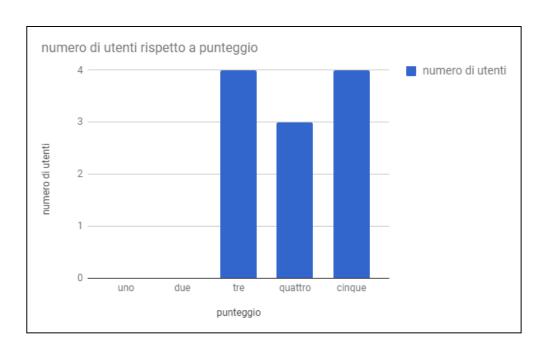
Il corso ha corrisposto alle sue aspettative?



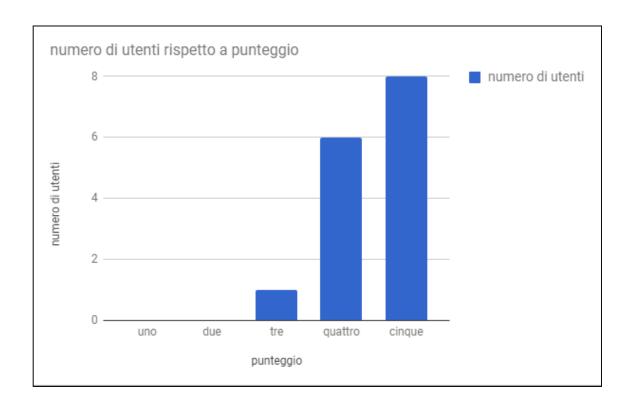




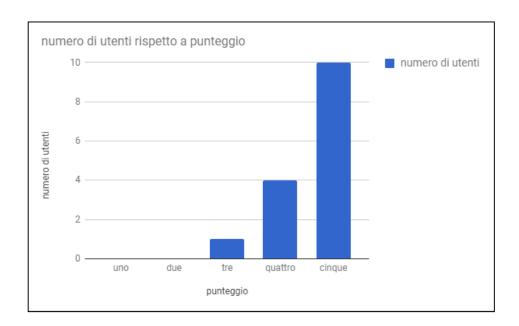
#### Location e materiali



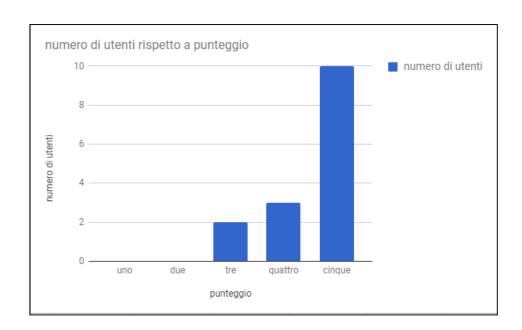
# La classe capovolta e il metodo EAS: il ruolo delle TIC nella valutazione della didattica per competenze – Ist. Leonardo da Vinci – Vigevano (15 risposte)



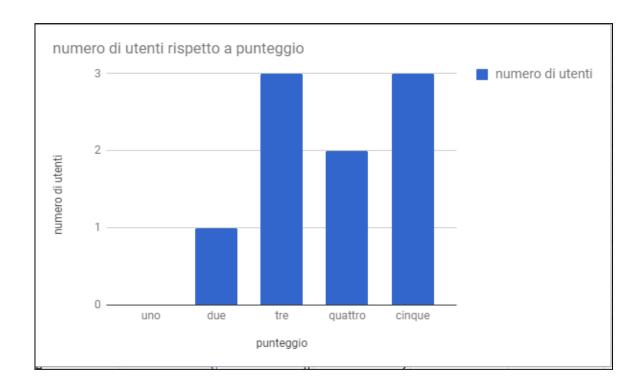




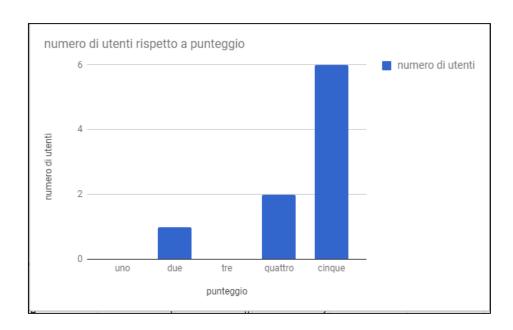
#### Location e materiali



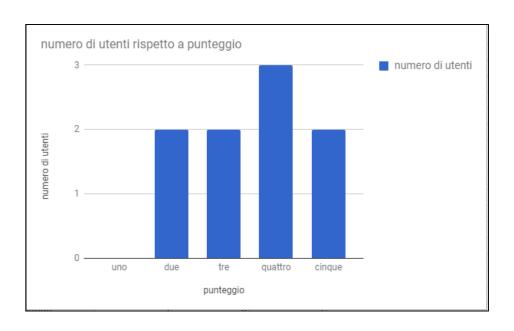
# Personalizzazione dei percorsi di apprendimento: quali tecnologie a supporto dei BES – ENAIP – Vigevano (9 risposte)







#### Location e materiali



#### **ALLEGATO 1**



# e-Docenti-in Rete-QUESTIONARIO DI **SODDISFAZIONE** \*Campo obbligatorio sezione A. SERVIZI DI FORMAZIONE 1. All'inizio del corso, gli obiettivi ed i contenuti sono stati presentati in modo adeguato? \* completament 2. La preparazione dei docenti Le è sembrata adeguata rispetto alle aspettative sul corso? \* completament per niente 3. Si ritiene soddisfatto dell'approccio alla didattica e della disponibilità dimostrata dal docente?\* 4. Ha ritenuto soddisfacente l'organizzazione del corso (es. orari, durata, assistenza)? \* 5 completament per niente 5. Ha ritenuto soddisfacente la logistica del corso (aule, materiali didattici, attrezzature)? \* completament per niente 6. In generale, si ritiene soddisfatto della qualità dei servizi erogati dalla sede di corso?\* completament per niente 7. Il corso è stato corrispondente alle Sue aspettative? \* completament per niente INDIETRO AVANTI Pagina 2 di 4

